

УТВЕРЖАЮ:
Заместитель мэра
города Новосибирска


(подпись)
В. А. Шварцов
44.02.2023
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в муниципальном бюджетном учреждении «Городской центр активного долголетия, реабилитации»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с изменениями	2 квартал 2023 года	Суслова Наталья Геннадьевна, консултант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержки		

Указанием месяца и даты	числа, года	населения морин города Новосибирска		
На официальном сайте отсутствует информация учреждения (Учреждениях) населения социальных услуг организации социального обслуживания указанном наименование, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с заданными	2 квартал 2023 года	Судебная Патриция Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержки населения морин города Новосибирска	
На официальном сайте отсутствует информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией, о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с заданными	2 квартал 2023 года	Судебная Патриция Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержки населения морин города Новосибирска	

Описание: на тарифных социальных услугах по разным социальным услугам и формам социального обслуживания; размер платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно		2 января 2023 года	Судова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержки населения мэрии города Новокузнецка		
На официальном сайте отсутствует информация о численности социальных услуг по формам социального обслуживания и выделении социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частично плату в соответствии с договором, предоставлении социальных услуг за счет средств	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с законодательством				

физических и (или) юридических лиц					
На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема поступающей социальной услуг по программам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований областного бюджета Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема поступающей социальной услуг по программам социального обслуживания за плату, частично плату в соответствии с договорами предоставления социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с замечаниями	2 квартал 2023 года	Суслова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управлению социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска		
На официальном сайте отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с замечаниями	2 квартал 2023 года	Суслова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управлению социальной поддержки населения мэрии		

соответствии с законодательством Российской Федерации приложенным электронному обращению (документу)			г.о.д. Новосибирск		
На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличием оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условий питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с замечаниями	2 квартал 2023 года	Суслова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному управлению населения мэрии г.о.д. Новосибирск		
На официальном сайте отсутствует информация о проведении оценки независимой оценки качества (в т.ч. сроки)	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с замечаниями	2 квартал 2023 года	Суслова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному управлению		

процессинг независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)					
На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (договоры, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с замечаниями	2 квартал 2023 года	Суслова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержкой населения мэрии города Новосибирска		
На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения пожеланий получателями социальных услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Доработать официальный сайт муниципального бюджетного учреждения «Городской центр активного долголетия, реабилитации»	2 квартал 2023 года	Суслова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержкой населения мэрии города Новосибирска		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Доработать официальный сайт муниципального бюджетного учреждения «Городской центр активного долголетия, реабилитации»	2 квартал 2023 года	Суслова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержкой населения мэрии		

			Город: Новосибирск		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

«1» Разделы плана сформулированы в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

«2» I рафа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».